

## ■ サービスデータシート

# リミニストリーのSAPエンタープライズソフトウェア向けアプリケーションマネジメントサービス(AMS)

## ソリューション概要

SAP アプリケーションの管理運用とソフトウェアベンダーの年間保守を統合、シンプルにします。リミニストリーの SAP 向けアプリケーションマネジメントサービス (AMS) とリミニストリーの SAP サポートを組み合わせることで、効率的で合理化されたサポートモデルを通じて、エキスパートエンジニアがお客様へ直接対応します。その結果、サービスレベルの向上と迅速な解決により、よりよい事業の成果をあげることができ、生産性が向上します。

## 強み

リミニストリーの SAP 向けアプリケーションマネジメントサービスは、既存のリミニストリーのサポートサービスを補完し、ミッションクリティカルな SAP システムの管理、運用、強化、監視、保守のための幅広いサービスを提供します。リミニストリーは、問題解決だけでなく、お客様独自のビジネス目的をサポートします。

- エキスパートエンジニアのシームレスなサポートにより、エスカレーションを削減
  - 合理化された管理サポートモデルにより、非効率性を排除
  - 専門家のガイダンスによる根本原因の分析、重要なプロジェクトの実施方法の改善
- 統合されたアプリケーションマネジメントサポートサービスにより、SAP システムの価値を最大化します。IT サー

## メリット

### よりよいモデル

- 不要な開発やプロジェクトの作業を省く、ソフトウェアサポート
- システムの安定性を維持したシンプルな運用モデル
- 統合された AMS のみ集中的にサポート

### よりよいリソース

- エキスパートエンジニアによるサービスレベルの向上と解決策の提供
- サポート案件の解決におけるオーナーシップの向上
- 一貫性の高いサービス提供とコミュニケーション

### よりよい成果

- 問題解決だけでなく、お客様の成功にフォーカス
- 既存システムの運用、維持期間、および価値をシンプルに
- 予算、リソース、時間を節約し、デジタル化やクラウドサービスへの投資を促進

## サービスについて

リミニストリーの SAP エンタープライズソフトウェア向けアプリケーションマネジメントサービス (AMS) は、既存のリミニストリーのサポートサービスを補完するように設計されており、リミニストリーのサポート契約を結んでいる必要があります。

サービスには次のものが含まれます。

- 統合されたアプリケーションマネジメントサポートサービス
- システム管理
- システムの健全性監視
- システムの拡張サポート
- SAP ベーシス

## ■ サービスデータシート | SAPエンタープライズソフトウェア向けアプリケーションマネジメントサービス

ビスを迅速に提供し、SAP システムのスムーズな運用をサポートします。また、効率化された運用によりアプリケーションの展開を加速し、サービス提供のスピードを速め、マルチベンダーの場合に発生する調整業務とリスクを低減します。

## アプリケーションマネジメントサービス (AMS)

レベル 2 および レベル 3 サポート	システムの 拡張サポート	システムの健全性を 監視	システム管理
<ul style="list-style-type: none"> <li>— 正常な運用へ戻し、ビジネスへの影響を最小化</li> <li>— 根本原因の分析と修正によるインシデントの管理</li> <li>— 週次ベースでの優先順位の確認と分類</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— カスタマイズされた拡張パッケージの作成</li> <li>— システム改善のための顧客方針の遵守</li> <li>— 新しいシステム拡張に対する保証のサポート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 能動的、継続的に健全性監視、閾値分析、イベント検出を実施</li> <li>— システムが期待どおりに動作することを保証するために必要な定期的な管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 定期的なシステムチェックの実施</li> <li>— データバックアップの監視</li> <li>— ユーザー管理およびシステムレベルのプロファイル変更の実施</li> </ul>

## サポートサービス (ベンダー代替のレベル 4 サポート)

24 時間 365 日のサポート | 緊急時には 15 分以内の応答を保証  
アプリケーションおよびリポジトリの修正、カスタマイズの修正、構成サポート  
根本原因の分析 | 各国の税、法務、規制のアップデートサービス  
地域のプライマリサポートエンジニア (PSE)

## ストラテジックサービス

システムとデータベースのパフォーマンスをプロアクティブにサポート  
相互運用性のための高度なテクノロジーサービス  
アプリケーション、ミドルウェアおよびデータベースの脆弱性に対するグローバルセキュリティサービスとアセスメント  
クラウドサービスとアセスメント | ライセンスアドバイザリーサービス  
戦略的および機能的 IT ロードマップ作成サポート

## リミニストリートについて

リミニストリート (Nasdaq:RMNI) は、エンタープライズソフトウェア製品とサービスのグローバルプロバイダーであり、OracleおよびSAPのソフトウェア製品に対する第三者保守サポートにおいて業界をリードしており、またSalesforce®のパートナー企業でもあります。リミニストリートは、エンタープライズソフトウェアライセンスにおいて、大幅にコストを削減し、イノベーションのために資源を自由にし、より良好な業績結果を達成することが可能となる、プレミアムで、非常に応答性が高い、統合型のアプリケーション管理およびサポートサービスを提供しています。業界を問わず、フォーチュン500のグローバル企業、中堅企業、公共セクター組織等を含む顧客が、信頼できるエンタープライズソフトウェア製品とサービスのプロバイダーとしてリミニストリートにサポートを委託しています。詳しくは、[www.riministreet.com/jp](http://www.riministreet.com/jp)をご覧ください。

## 日本リミニストリート株式会社:

〒163-1030 東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワーN30 階

電話: 03-5326-3461 Eメールアドレス: [contactjp@riministreet.com](mailto:contactjp@riministreet.com) ホームページ: <https://www.riministreet.com/jp>

©2019 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国におけるリミニストリートの登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、リミニストリートの商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、リミニストリートは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。この文書はRimini Street, Inc. (「リミニストリート」) により作成されたもので、Oracle Corporation, SAP SE、または他のいかなる団体によっても後援、承認、または関係付けられたものではありません。別途、書面による明示的な記載がない限り、リミニストリートは記載されている情報についていかなる責任も負わず、商品性または特定目的への適合性の黙示的保証を含みますが、それに限定されずすべての明示的、黙示的、または制定法上の保証を行いません。いかなる場合でもリミニストリートは、この情報の使用または使用が不可能な事態によって生じる直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別的、または付随的損害のいずれに関する責任を負いかねます。リミニストリートは、第三者により提供された情報の正確性または完全性について一切の表明または保証を行わず、当該情報、サービス、または製品について随時変更する権利を有します  
A4-JP-121819